

BIENVENIDO



with  **PAYJOY**



MANUAL DE ASOCIADO

¡ES MUY FÁCIL!

 **SIEMPRE
CONTIGO**

INTRODUCCIÓN



Este manual esta diseñado para llevarte paso a paso en el proceso de venta con tu cliente, para que sea rápido y sencillo.

“Es muy fácil”

 **SIEMPRE
CONTIGO**

FÁCIL Y RÁPIDO



Recuerda:

“Es muy fácil y rápido”

- ✓ ¡No se requiere contar con historial crediticio o tarjetas de crédito!.
- ✓ La cotización se realiza en el punto de venta y el usuario recibe una respuesta inmediata del resultado.
- ✓ El cliente elige el tiempo del financiamiento.

¡LA ENTREGA DEL EQUIPO ES INMEDIATA!



HUAWEI



HONOR



LG NOKIA Hisense



motorola



REQUISITOS



Antes de iniciar el proceso de venta, valida que tu cliente cumpla con estos sencillos requisitos:

Tú cliente debe estar en Tienda

Que sea el número que va a utilizar en su nuevo celular



✓ IFE.

EN CASO DE EXTRANJERO
✓ PASAPORTE y FM2 EN CASO

- **TODO EN ORIGINAL NO SE ACEPTAN FOTOCOPIAS.**
- **NO SE ACEPTAN LICENCIAS DE MANEJO**

El proceso de la venta minutos dura un aproximado de 30 minutos. ¡Si todos los datos son correctos!

El tiempo de aprobación es de 5 minutos cuando PayJoy recibe la información completa .

El cliente solo podrá realizar una compra.

PROCESO DE VENTA



1. Usando Google Chrome ingresa a <https://validacionpayjoy.fntsolutions.mx/>



FNT Solutions Mx with PAYJOY

Estrena celular hoy mismo.

A crédito y en "paguitos" semanales.

Datos del cliente .
Ingresa los datos de tu cuenta y valida tu información para cotizar tu crédito.

Nombre *
Ingresa tu nombre completo.

Correo electrónico *
Ingresa el correo electrónico que usas en tu cuenta.

Tu red social *
 Facebook Instagram Twitter Snapchat TikTok
Elegir la red social con la que deseas solicitar tu crédito.

Nombre de Usuario
Ingresa tu nombre de usuario de tu red social favorita.

Contraseña *
Ingresa la contraseña que usas en tu cuenta, esa información es confidencial y solo tú la conoces.

¿Dónde realizas tu trámite?

Esta información te la proporcionamos al momento de validar.

Declaro y acepto que la información proporcionada en esta solicitud es real y de mi propiedad.

Validar

2. Ya en la plataforma ingresa con tu Clave y Contraseña de tienda asignada

PAYJOY Español

Comerciante

Contraseña

Iniciar Sesión

[¿Ha olvidado contraseña?](#)

[Regístrate como una nueva cuenta](#)



PROCESO DE VENTA



3. Una vez en la plataforma selecciona tu nombre e ingresa tu NIP único de acceso

The screenshot shows the PAYJOY DEMOMX login page. At the top left is the PAYJOY logo, and at the top right is a language selector set to 'Español'. Below the logo is the text 'DEMOMX' and a 'Salir de la tienda' button. A dropdown menu is open, showing a list of names: 'Seleccionar', 'adam yaeger', 'JUAN MANUEL BENITEZ BENITEZ', 'maria alejandra apantenco casas', '✓ Mauricio', and 'Ricardo Orta'. Below the dropdown is a password field with six asterisks and an 'Ingresar Contraseña' button.

3.1. Si no estás dado de alta como vendedor da click en "añadir nuevo vendedor", ahí mismo registrate y recibe tu acceso único

The screenshot shows a registration form titled 'Verificar la Información!' with the subtitle 'No Se Puede Cambiar Una Vez Introducida'. It contains four input fields: 'Nombres', 'Apellidos', 'Su Número de Teléfono Personal', and 'Su Correo Electrónico Personal'. Below these fields is a 'Registrar La Información' button. At the bottom of the page is an 'Añadir Nuevo Vendedor' button.

PROCESO DE VENTA



4. Selecciona "Vender un Teléfono"



DEMOMX Mauricio

Hola, Mauricio!

¡Hola amigo! ¡Recuerda que PayJoy te paga una comisión por cada teléfono financiado con nosotros! No olvides mencionarle a tus clientes acerca de PayJoy y de todos los beneficios al financiar un equipo a diferentes plazos y en pagos chiquitos. ¡Avísanos si tienes dudas!



Vender un Teléfono

Venda un teléfono con PayJoy en 10 minutos. Soportamos una amplia selección de teléfonos Samsung y LG.

Más Opciones

- **Procesar un Plan de Protección** Para teléfonos de...
- **Cientes Actuales** Todos los clientes que hayan comp...
- **Recibos** Vea e imprima los recibos de los clientes.
- **Modelos disponibles** Ver modelos disponibles

- 5. Al iniciar el proceso de validación en la consola de ventas ya no se pide que el cliente ingrese a su Facebook, en su lugar le pedirá leer y aceptar los términos y condiciones y la política de privacidad.



✓ Términos y Condiciones

Atención: Por favor, muestre al CLIENTE esta página y pídale que lea y acepte los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad marcando las casillas de verificación. NO marque las casillas usted mismo.

PayJoy México, S.A.P.I. de C.V.

Aviso de Privacidad

Introducción

La privacidad de las personas, incluidos nuestros clientes, es de suma importancia para PayJoy México, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable (en lo sucesivo la "Compañía" o "PayJoy"). En PayJoy estamos comprometidos en cumplir con las normas aplicables que rigen la Privacidad de las personas a quienes ofrecemos nuestros productos y servicios.

De conformidad con los principios de justicia y transparencia, así como al derecho del interesado a ser informado y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad en México, (en adelante y en conjunto la "Ley"), el presente Aviso de Privacidad de PayJoy (el "Aviso") -señalando como domicilio el ubicado en Av. Insurgentes Sur No. 64, piso 14; Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc; Ciudad de México, CP. 06030- le proporciona a usted, el interesado, la información sobre el tratamiento de sus datos o información personal o de aquella...

Confirmo que he leído, consiento y acepto los Términos y condiciones de PayJoy

Confirmo que he leído, consiento y acepto la Política de privacidad de PayJoy



PROCESO DE VENTA



6. Se agregó “número de carrito” para darle seguimiento a tu cotización en caso de que no te permita avanzar lo tendrás que proporcionar a tu asesor de FNT junto con el nombre y número de tu cliente

ID del Cliente

Utiliza su celular para subir las fotos de la credencial del cliente.

Número de carrito: **CNCQDHN**

Opcione #1: En su celular abre el navegador a payjoy.com/camera/upload2/upload2.html?cartTag=CNCQDHN

Opcione #2: Enviar el enlace a su celular

55 6543 2109

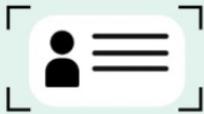
Opcione #3: Escanee el código para abrir el enlace

PROCESO DE VENTA



7. Al momento de subir las imágenes de la INE ahora tendrás que subir una SELFIE del cliente en tienda como método de validación mas eficaz y seguro, los pasos los irá solicitando uno a uno el sistema.

Toque abajo para tomar foto del **frente** de la identificación.



Toque abajo para tomar foto del **reverso** de la identificación.



Toque abajo para tomar una **selfie** del cliente.



Por favor cargue una mejor imagen para seguir el proceso. (Intento 1 de 3)

La foto no se distingue bien, por favor asegúrese que:

- La imagen no esté muy oscura, muy brillante o borrosa.
- El lente de la cámara esté limpio.
- No hay luz reflejada en la identificación (lámparas, flash, sol, etc.)

No se aceptan licencias de conducir, fotocopias o escaneos.

PROCESO DE VENTA



8. Ingresa el número celular del cliente (el que usará en su equipo nuevo) y da click en enviar código. El NIP que recibe el cliente ingresalo en el recuadro amarillo-

Número Móvil del Cliente

Ingrese el número de teléfono actual del cliente para enviarle un SMS con el PIN de verificación.

Si el cliente no tiene un número de teléfono móvil activo o no puede recibir mensajes de texto, por favor contacte al Servicio al Cliente de PayJoy. El cliente tendrá la opción de cambiar el nuevo teléfono a un número de teléfono diferente, si lo desea, durante el proceso de venta.

Número de teléfono

4423217352

Enviar Código

6216

Mensaje SMS fue enviado al:4423217352 Podría demorar un minuto dependiendo de su señal. Chateanos si necesita ayuda.

También puedes verificar el número enviando un SMS a PAYJOY al 72 2479 9780

PROCESO DE VENTA



• 9.El sistema te arrojará una pantalla con el mensaje de “proceso de validación por un asesor”, si la pantalla llega a 5 minutos sin cambio repórtalo a tu grupo de WhatsApp colocando en un solo mensaje **TECLEADO:**

- Nombre cliente
- Número de carrito
- Número celular a registrar



PROCESO DE VENTA



10. Una vez aprobado deberás seleccionar la opción **Vender Teléfono Nuevo**, posteriormente se habilitará la lista para escoger la marca y modelo de equipo a vender.

IMPORTANTE: el SKU del listado deberá coincidir con el que viene en la caja del equipo.

✓ Aprobado El pago inicial requerido depende de varios factores que incluyen la información del cliente y el modelo del teléfono seleccionado.

✓ Phone Condition Estoy vendiendo un equipo nuevo. Estoy vendiendo un equipo usado o restaurado.

Modelo

- ✓ Seleccionar un Equipo
- SAMSUNG ---
- Grand Prime Plus
- Grand Prime
- Galaxy S9+**
- Galaxy S8+
- Galaxy S8
- Galaxy S7 Edge
- Galaxy S7
- Galaxy Note8
- Galaxy J7(2017)
- Galaxy J7 Pro
- Galaxy J7 Prime
- Galaxy J7 Don

Precios

PROCESO DE VENTA



11. El siguiente paso es ingresar el precio del equipo. El precio se determina en tu Distribuidor o en el listado FNT según corresponda:

- Ingresa
 - Monto Total con IVA

✓ Modelo

Galaxy J5

SAMSUNG SM-J510MN



Precios

Precio
Incluyendo \$
IVA

PROCESO DE VENTA



12. Una vez ingresado el precio, la plataforma arroja el monto de "Pago Inicial" y los montos correspondientes a las diferentes plazos por semanas. **IMPORTANTE:** si el cliente desea puede dar un "pago inicial" mayor al que arroja el sistema; y puede escoger el plazo a pagar.

✓ Modelo

Si el Pago Inicial (enganche) te aparece con CENTAVOS, por favor **"REDONDEA"** al siguiente peso para quedar en cifras cerradas. E invita a tu cliente a dar un poco más, sus parcialidades serán más bajas



Precios

Precio Incluyendo \$

IVA

Pago Inicial \$

Código Promocional

Plazo

	Cada Semana	Total
	(incluyendo el pago inicial)	
<input type="radio"/> 13 Semanas	264,00 MXD	5.032,00 MXD
<input type="radio"/> 26 Semanas	147,00 MXD	5.422,00 MXD
<input type="radio"/> 39 Semanas	105,00 MXD	5.695,00 MXD
<input type="radio"/> 52 Semanas	87,00 MXD	6.124,00 MXD



PROCESO DE VENTA



13. En la siguiente pantalla se observa el "carrito" del cliente, la carátula del contrato y se habilita el botón de "firmar electrónicamente".

Préstale el teclado al cliente para que firme de forma electrónica y poder proseguir.

En éste momento el cliente deberá pagar el "enganche"

El cliente acepta los términos del contrato y se le envía en automático al correo proporcionado.

A screenshot of a mobile application interface. A modal dialog box is centered on the screen, asking "¿Acepta usted los términos de este contrato?". The dialog contains the text: "\$ 1.600,00 MXD hoy y 52 pagos semanales de \$ 87.00" and "El teléfono será bloqueado si no hace el pago." Below the text are two buttons: "No Acepto" and "Acepto". The background is a blurred view of the app's main screen. On the left, there is a "Registro" button and a warning icon with the text "Por favor, as... cumple con...". Below that is the "PAYJOY" logo and the text "México Contrato de Compraventa a Pagos Parciales con Reserva de Dominio". Further down, it lists "Vendedor DEMOMX" with an address in Coacalco, Mexico. On the right, there is a "Carrito" section showing a smartphone image and a list of items: "Caja Galaxy J5" for 4,100.00 MXD, "Pago Inicial" for 1,600.00 MXD, "Plazo" of 52 Semanas, "Pago Semanal" of 87.00 MXD, and "Monto Total" of 6,124.00 MXD. Below this is the "Cliente" information: "Iam Approved" with a Facebook profile picture, and "Teléfono" 524423217352. At the bottom of the screen, there are three buttons: "Firmar electrónicamente", "Continuar", and "Imprimir".

PROCESO DE VENTA



14. Una vez aceptados los términos y condiciones y firmado el contrato por el cliente, sigue el proceso de instalación de la App "PayJoy" en el teléfono.

Deberás capturar el número de teléfono que el cliente utilizará en su nuevo smartphone (se debe tener forzosamente físicamente el chip).



You are almost done! Let's install the Payjoy app on that Galaxy J5.

Ingrese el número telefónico que será usado en el teléfono financiado por PayJoy:

You can't change this number once you install the Payjoy app, so please make sure the phone number you enter matches the customer's SIM card and account.

IMPORTANTE:

El cliente debe saber que éste chip no puede retirarse o cambiarse, ya que de hacerlo el teléfono "se bloqueará".

PROCESO DE VENTA

** AVISO IMPORTANTE **



Antes de iniciar el proceso de instalación de la app de PayJoy, después que:

- Recibiste el enganche
- El cliente fue aprobado
- Y ha firmado digitalmente el contrato

Éste es el momento para que:

- Actives tu teléfono (Amigo Kit, etc)
 - o
- Hagas el mantenimiento de número "Boletín 63"
 - o
- Actualices el Chip de tu cliente.
 - Y
 -
- Hagas la recarga, si es que aplica

Una vez concluido el proceso correspondiente puedes continuar con la instalación de la App de PayJoy como se indica a continuación.

PROCESO DE VENTA

Instalación App



15. Instalación de la APP (en todo momento el teléfono debe ser manejado por el vendedor hasta finalizar el proceso)

- **El teléfono debe estar conectado a Wifi**
- Deberás insertar el Chip del Cliente
- Puedes bajar la APP ingresando desde el navegador del teléfono a: www.payjoy.com/app

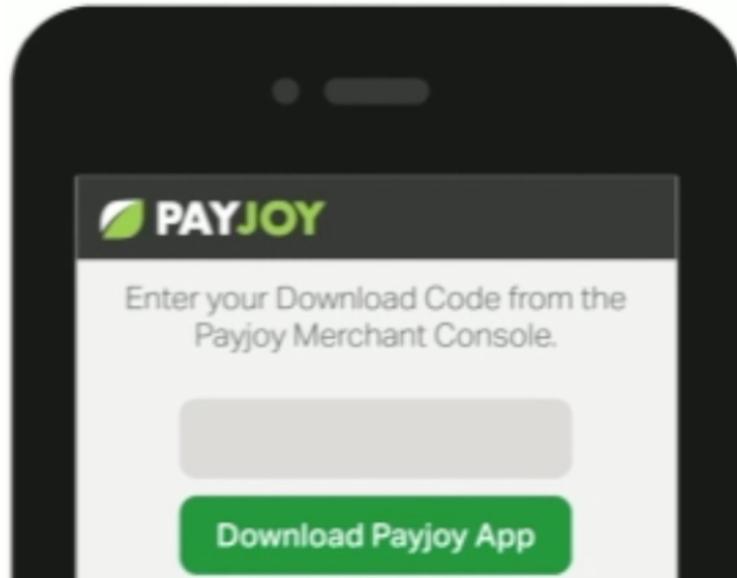


Para instalación de APP PayJoy en equipos Samsung revisa el manual exclusivo que te enviamos para la marca.

PROCESO DE VENTA Instalación App



- En ocasiones la App pide un código para ser descargada



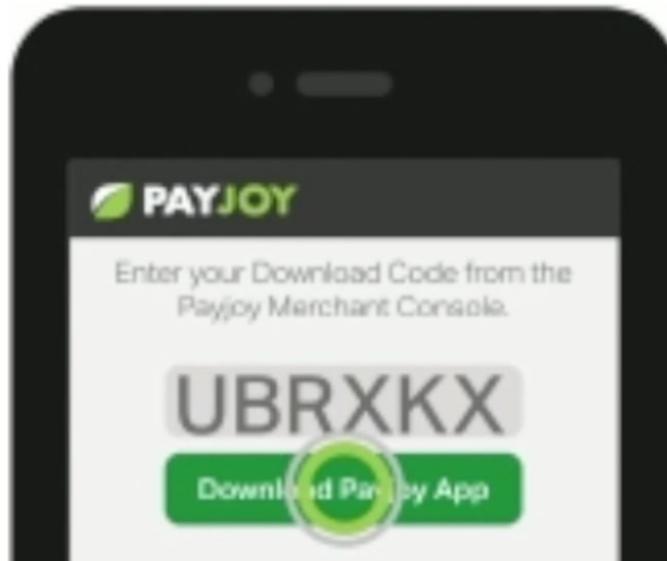
- Si se solicita dicho código, lo encontrarás en la "consola de ventas" en letras **rojas**



PROCESO DE VENTA Instalación App



- Ingresa el código y da click en “descargar App”



- Una vez descargada la App, ejecútala desde la carpeta de “descargas” del teléfono; aparecerá un aviso, da click en “configuración”.



PROCESO DE VENTA Instalación App



- En "configuración" deberás ubicar la opción "orígenes desconocidos" tienes que habilitarla.
- Una vez habilitada te arrojará un anuncio y deberás dar click en "aceptar"

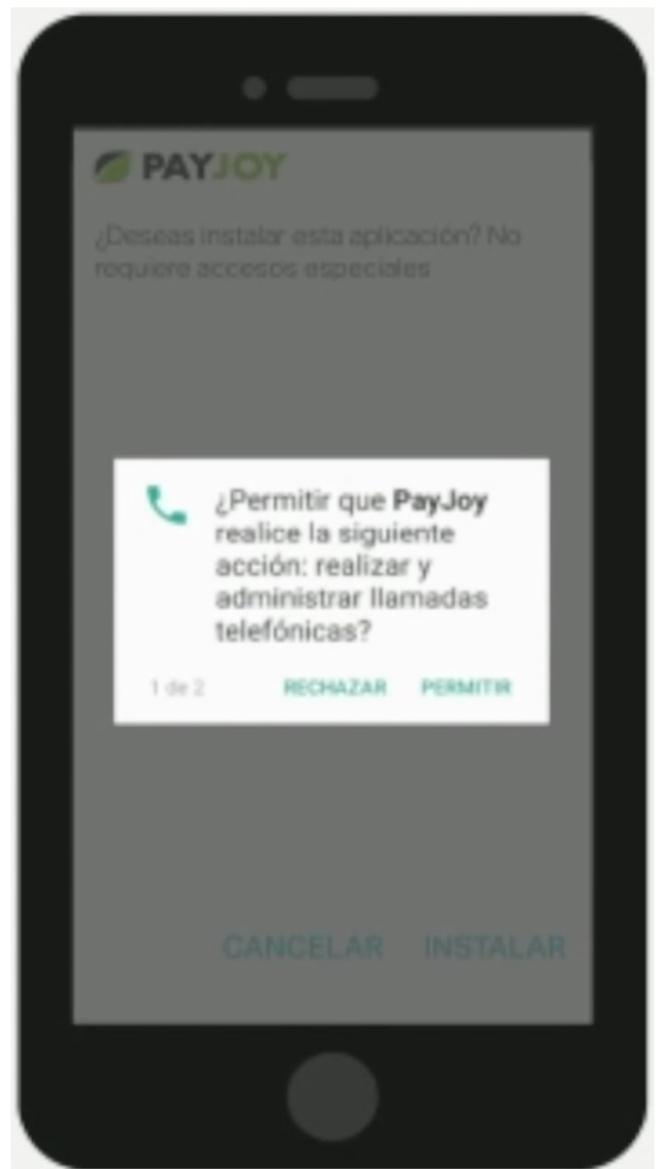


PROCESO DE VENTA

Instalación App



- Una vez en la aplicación sigue los pasos que va indicando y pantalla y da click en "instalar"
- Una vez completado el proceso da click en "abrir" y **otorga todos los permisos que solicita la aplicación dando click en "permitir"**.



PROCESO DE VENTA

Instalación App



- Posteriormente haz click en “Activar”
- En la siguiente pantalla haz “click” en el enlace que te aparece; te llevará a los ajustes del equipo.

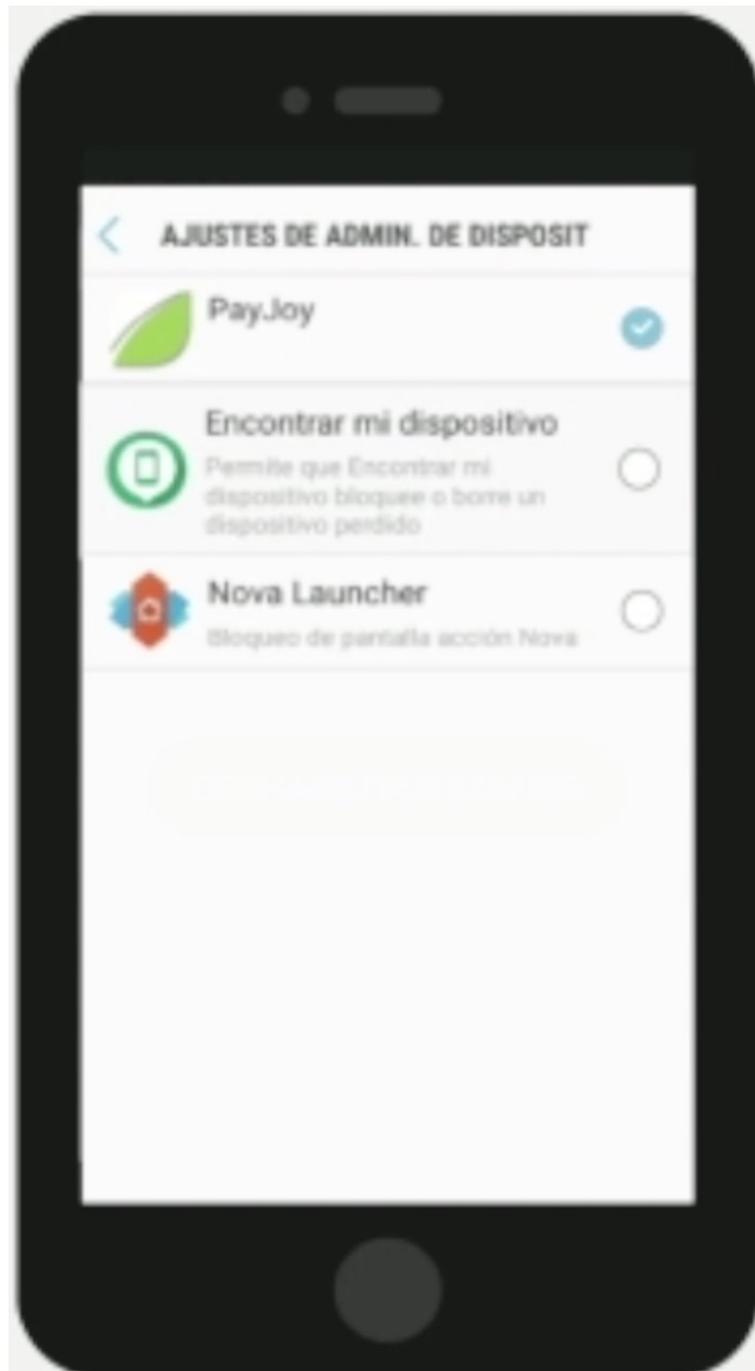


PROCESO DE VENTA

Instalación App



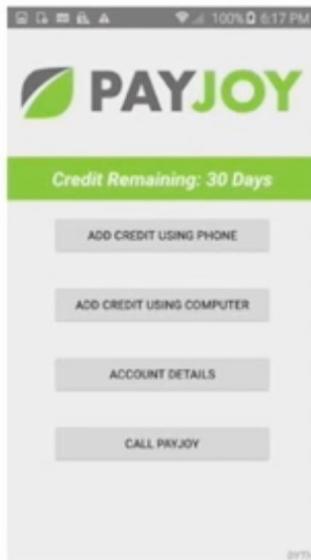
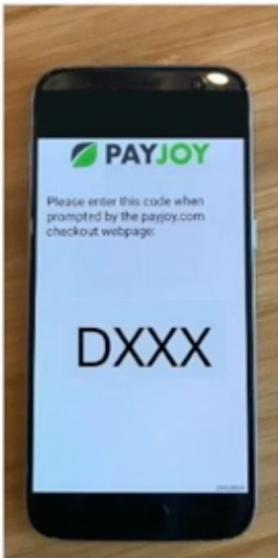
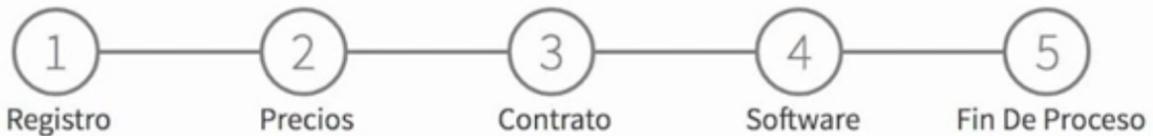
- En la pantalla que aparece selecciona la opción de "PayJoy" y deshabilita el resto de administradores del equipo.
- La app de "PayJoy" deberá ser administrador único del teléfono.



PROCESO DE VENTA Instalación App



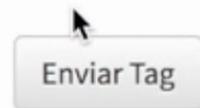
- El sistema generará un “**DEVICE TAG**”, éste deberá de ingresarse en la “consola de ventas” para vincular el teléfono con el sistema.
- Una vez ingresado el “**DEVICE TAG**” en la “consola de ventas” da click en “Enviar Tag”



Para terminar la instalación y activación del equipo PayJoy, asegúrese de que el nuevo equipo funcione correctamente y pueda realizar y recibir llamadas, así como enviar y recibir envíajes de texto.

Inicia la aplicación de PayJoy en el teléfono, y busque el código TAG en la parte inferior derecha de la pantalla.

Escríbalo aquí:



Espere que la aplicación cambie a verde.

PROCESO DE VENTA Instalación App



- Una vez ingresado el "Device Tag" en la "consola de ventas" la pantalla del teléfono te mostrará el status del Crédito del cliente.



- Asegúrate que el teléfono funcione de manera correcta (llamadas, mensajes, etc.)

PROCESO DE VENTA



- Una vez concluido el proceso, en la “consola de ventas” te aparecerá un ticket de compra



Recibo de Compra

Recibo para Armando

Punto de Compra

Cliente: Armando
272

Tienda: FNT Benito Juarez
Benito Juárez 14

Detalles de la Compra

# de Orden	956760
Fecha de Compra	sábado, 30 de enero de 2021 a las 12:46
Fecha del próximo pago	sábado, 6 de febrero de 2021 a las 5:00 pm
Vendedor	BEATRIZ ANGELICA
Monto Financiado	\$3,291.75
Pago Inicial	\$1,097.25
Pago Semanal	\$234.00
Plazos	26
Precio Total	\$7,181.25

Detalles del Equipo

Equipo	HUAWEI Y6s
Tag	DDJDNNW
IMEI	

- **IMPORTANTE:**
- Recuerda tomar la foto de tu cliente con su equipo nuevo + identificación
- Captura Tú Venta en la liga del portal FNT

<https://sucursales.fntsolutions.mx/>

SUBE TU VENTA



- IMPORTANTE:
- Recuerda tomar la foto de tu cliente con su equipo nuevo + identificación
- Captura Tú Venta en la liga del portal FNT

<https://sucursales.fntsolutions.mx/>

Vendedor / DAT

Sucursal

Nombre de cliente

Número del cliente

Datos del equipo

Marca

modelo

IMEI

ICCID

Device tag

Foto de cliente con equipo *

Elegir archivo

Ningún archivo seleccionado

Enviar datos

FNTtips **¿Cómo debe ser la foto que subes con tu venta en la liga de FNT? **

El celular con la app abierta de PayJoy en donde se ve el status del crédito, lo que significa que se instaló correctamente. (otra pantalla no es válida)

ID presentada por el cliente

Si se imprimió la hoja/recibo de venta también.

No olviden subir su venta en registro de ventas: <https://sucursales.fntsolutions.mx/>

Recuerda estamos en tu grupo en el 5919199721

ANTES DE QUE SE VAYA TU CLIENTE



- Explícale la importancia de sus pagos puntuales de forma semanal para que su teléfono no se bloquee.
- Coméntale los lugares en los cuáles puede pagar, inclusive si tu tienda recibe pagos.

De igual manera el cliente puede realizar su pago en cualquiera de estos establecimientos.

 Walmart <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Nacional</small>	 Superama <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Nacional</small>	 Sam's Club <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Nacional</small>	 Bodega Aurrera <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Nacional</small>	 One <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Quintana Roo</small>	 El Vigilante <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Quintana Roo</small>	 Kosko <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN DF, Jalisco, Hidalgo, Puebla, Querétaro, Tlaxcala</small>
 7-Eleven <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Nacional</small>	 Farmacias del Ahorro <small>Te queremos... bien. Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN</small>	 Farmacias Benavides <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN</small>	 Extra <small>Comida de y más. Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN</small>	 FARMACIAS BAZAR <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Hidalgo, Coahuila, Querétaro</small>	 Te Creemos <small>Financiero Popular Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Compania Citicor, Citicredito, C.F. Santander, Banco Popular, Banamex, Banorte, Tercera, Banorte</small>	 Cefemex <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Hidalgo, Coahuila, Querétaro</small>
 El Ahorro <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Nacional</small>	 Waldo's <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Nacional</small>	 Circulo K Tu Tienda <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN DF, Jalisco, Hidalgo, Puebla, Querétaro</small>	 al super <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Quintana Roo, Coahuila</small>	 PRENSA MEX <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN DF, Jalisco, Hidalgo, Puebla, Querétaro, Coahuila</small>	 Maxiliana <small>Maximum amount by transaction: \$5,000 MXN Quintana Roo, Baja California Sur</small>	 OXXO

Agradece a tu cliente por su preferencia e invítale a visitarte cuando guste.

FELICIDADES HAZ CONCLUIDO TU VENTA



with  PAYJOY



www.fntsolutions.mx



@FNTSolutionsMx



5519199721



 SIEMPRE
CONTIGO

Desarrollo: JDMM
DR. FNT Solutions MX S.A. de C.V.