



Ventas - Instalación para equipos Samsung



Verifica que la opción “Protección Fuerte” se encuentre desactivada (opción incluida para algunos equipos con Android 9 y 11). Para validarlo ingresa a la siguiente ruta:

1. Entrar a “Ajustes”
2. Seleccionar “Datos Biométricos y Seguridad”
3. Seleccionar “Otros ajustes de seguridad”
4. En la sección Protección de datos, desactivar “Protección Fuerte”

En el paso 4 de la consola se encontrará el código QR con el que instalarás la app en equipos con versión de Android 8 en adelante.



You are almost done! Let's install the Payjoy app on that Galaxy A3.

Enter the customer's phone number for this phone:

You can't change this number once you install the Payjoy app, so please make sure the phone number you enter matches the customer's SIM card and account.

Scan this QR code.

Scan the QR using the phone's camera. Follow the on-screen steps to finish phone setup.



< Previous
<< Start Over

Shopping Cart



Phone	Galaxy A3
Checkout Price	\$3000.00
Down Payment	\$600.00
Term	52 Weeks
Weekly Payment	\$102.00
Total	\$5904.00

Customer: Alejandro Jesus Perez Cardenas

Facebook:



Phone: 52553248586

ID:

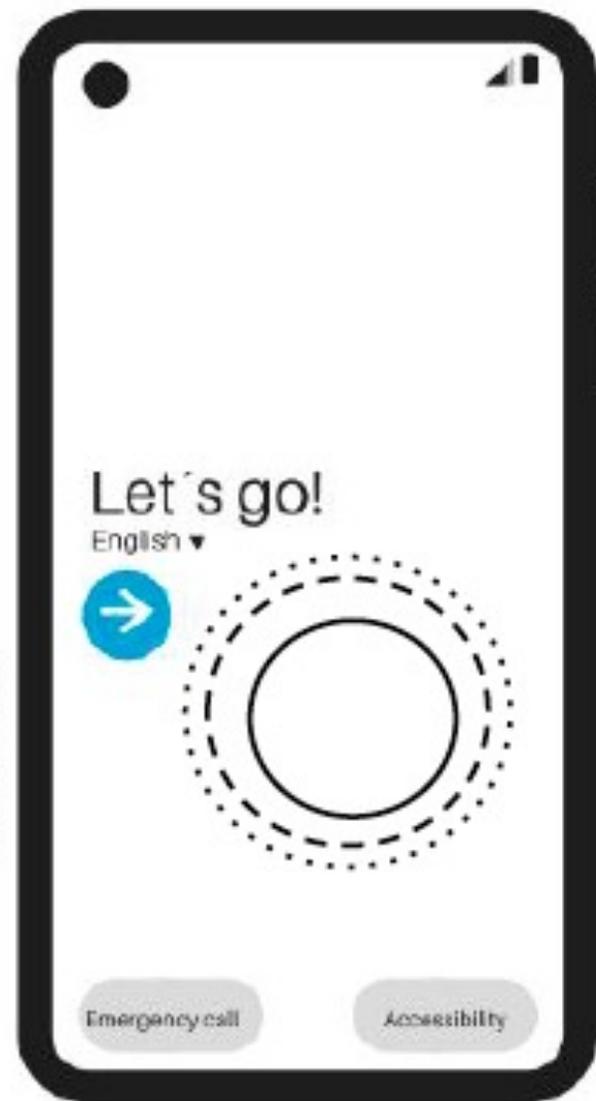


✓ Contract signed

Paso 1

Al inicio, después de encender el equipo, en la sección “Comencemos” deberás presionar 7 veces seguidas en la pantalla y se abrirá la cámara.

Importante: No presionar la flecha de inicio.



Paso 2

Se abrirá la cámara para escanear el código QR.



En caso de configurar el equipo sin haber utilizado el scanner será necesario restaurarlo de fábrica.

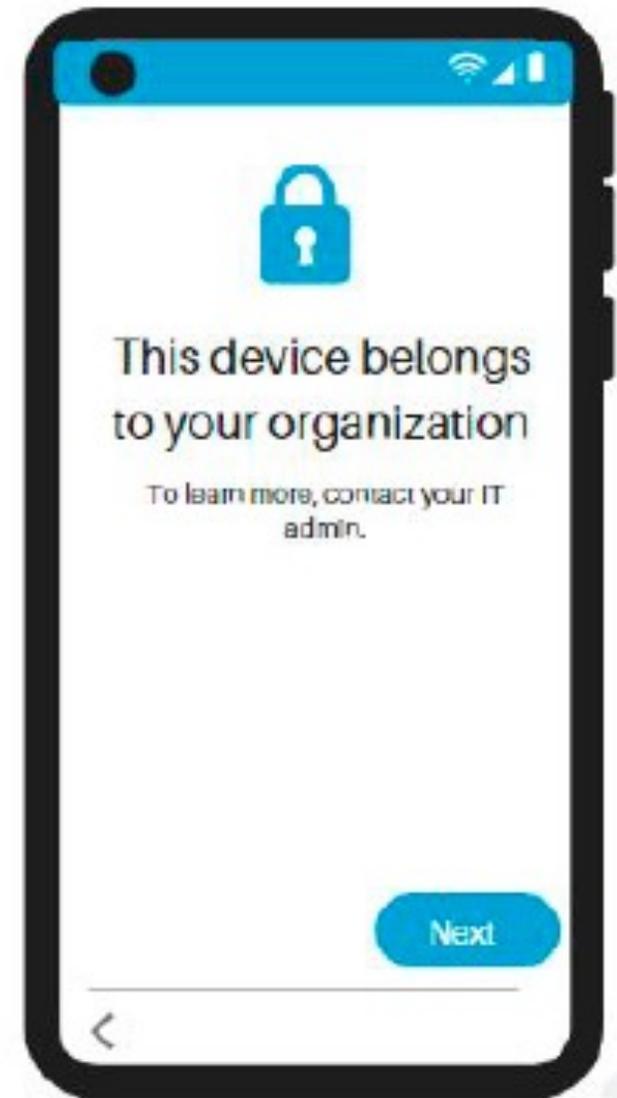
Paso 3

Posterior al escaneo, será necesario que conectes el equipo a una red Wi-Fi



Paso 4

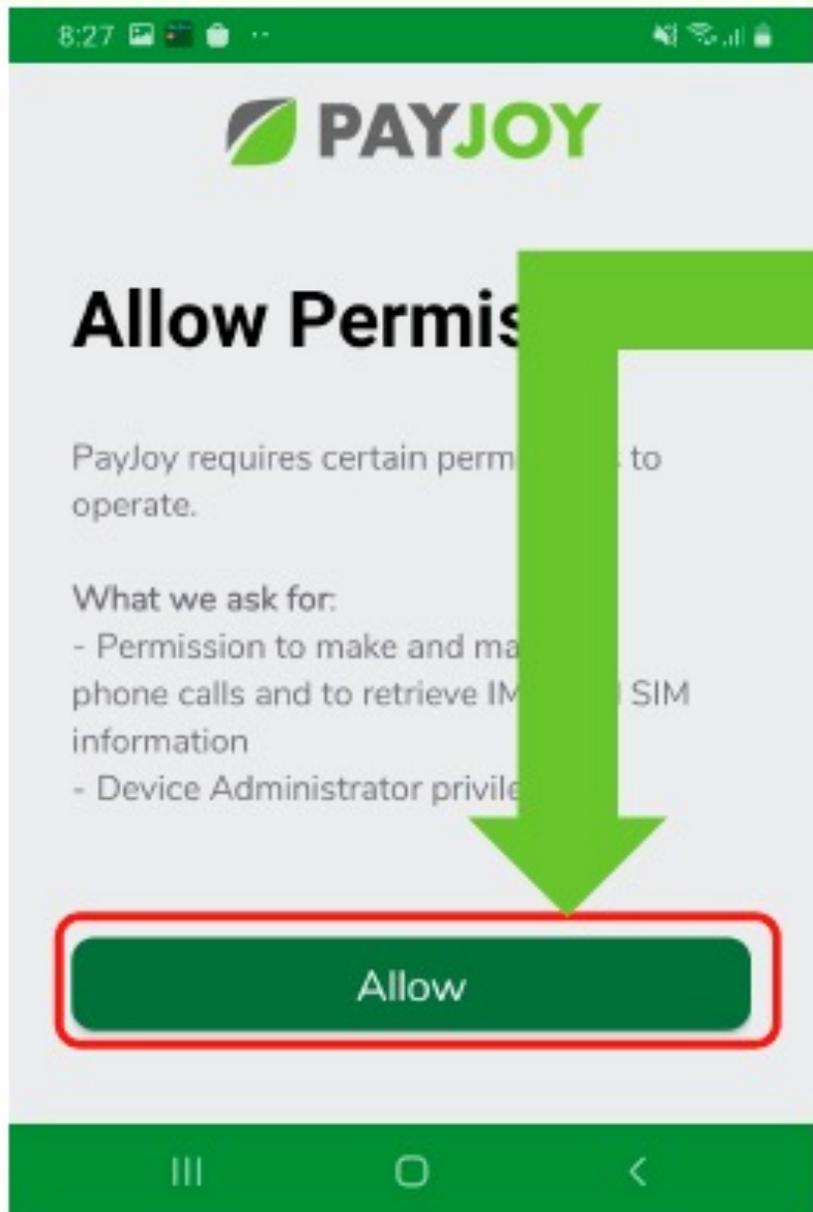
Posterior a conectar el equipo a una red Wi-Fi, verás la siguiente pantalla. Sigue los pasos en pantalla para instalar la aplicación de PayJoy





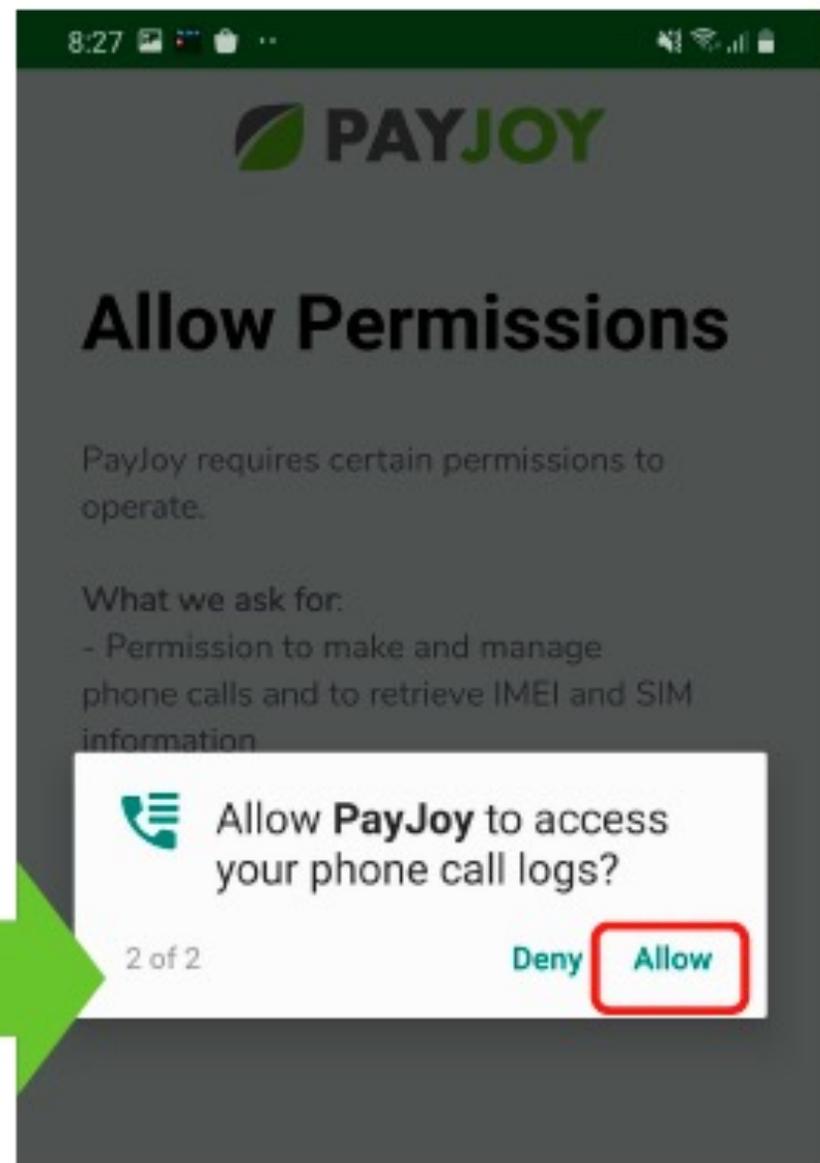
Importante.

No debes guardar el código QR, ya que se actualiza constantemente y para cada activación se deberá utilizar el que se encuentra en tu consola de ventas.



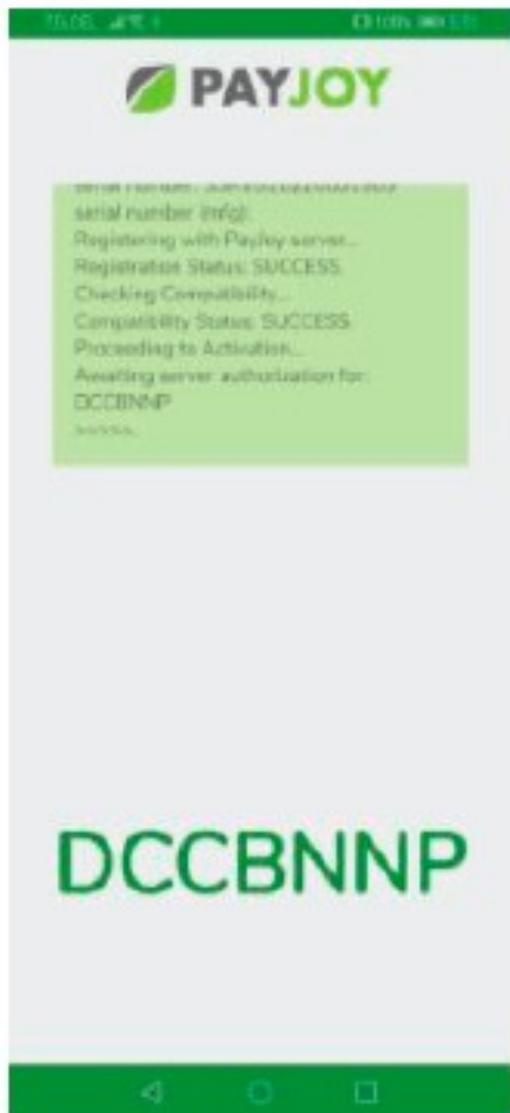
Paso 5
En caso de solicitar permisos deberás aceptar seleccionando “Allow ó Permitir”.

Paso 6
Selecciona la opción “Permitir” “Allow” para dar acceso a todas las funciones.



Paso 7

El sistema generará el “Device Tag” el cual deberás ingresar en la consola de PayJoy para finalizar el proceso de compra.



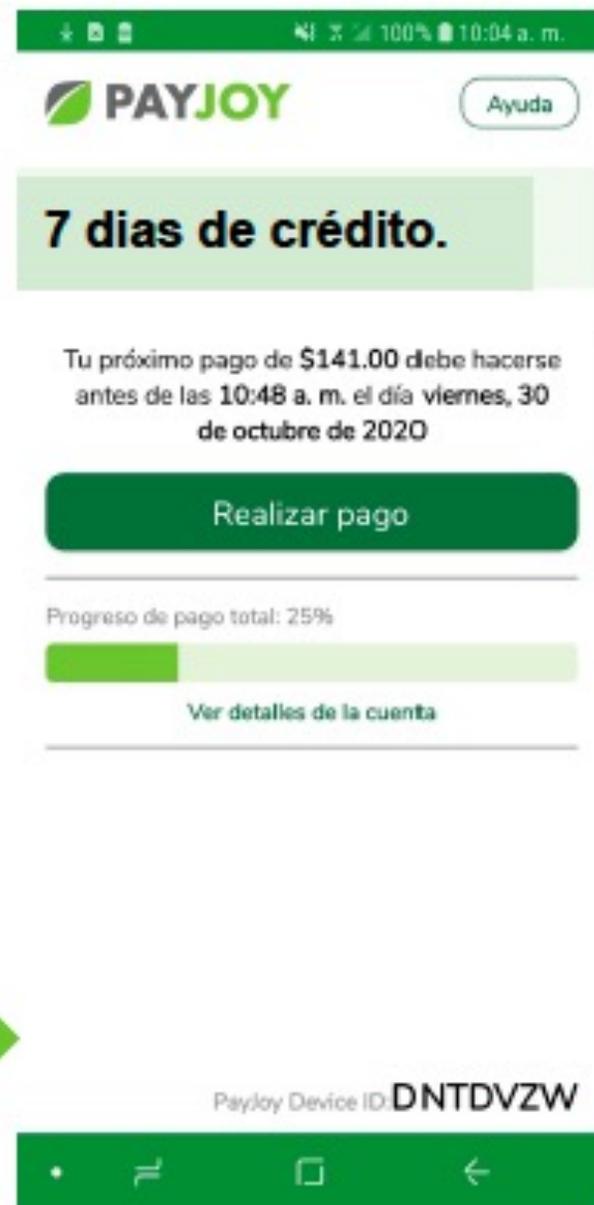
Paso 8

Activar la licencia Knox.



Paso 9

Deberán aparecer los 7 días de crédito, eso es una señal de que la venta fue concluida correctamente.





Si después de la venta sigue apareciendo el device tag de esta manera, significa que no se ha concluido correctamente, deberás reiniciar la venta.



Partes esenciales de la app

El "credit remaining" o crédito restante es el tiempo que el cliente tiene para realizar su siguiente pago.

Botón de pagar y los lugares donde puede hacerlo el cliente.



Botón de ayuda.

Así debe lucir el equipo después de que concluya la venta, a partir de aquí puedes entregar el equipo.

Device Tag o Tag del dispositivo es el código único para identificar al equipo financiado.

Siempre empieza con la letra "D" e incluye desde 6 letras.

Cada Tag es único y es importante que tanto cliente como vendedor/a lo identifiquen.

Listo! la app de PayJoy se encontrará instalada en el menú de aplicaciones del dispositivo



IMPORTANTES DURANTE TU VENTA

-  Que la cuenta de FB de tu cliente tenga su foto y su nombre coincida con su Identificación Oficial.
-  Recuerda que su ID esté vigente y tomar la foto nítida y legible para subir al sistema.
-  Debemos tener el CHIP y Número definitivo en el celular antes de instalar la App de PayJoy.
-  El celular siempre debe estar conectado a Wifi para instalar la app de PayJoy.
-  Si el Pago Inicial (enganche) te aparece con CENTAVOS, te sugerimos “REDONDEAR” al siguiente peso para quedar en cifras cerradas. O invita a tu cliente a dar un poco más, sus parcialidades serán más bajas 😊
-  Una vez finalizada tu venta inmediatamente captúrala en la liga de FNT para que se considere en tu estadística. <https://sucursales.fntsolutions.mx/>





¿Dudas? **Contáctanos**



soporte@fntsolutions.mx



55 19 19 97 21 (solo whats app)



Chat (en Consola de Ventas PayJoy)

